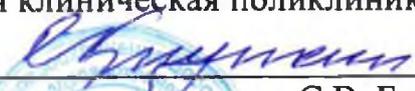


«Утверждаю»

Главный врач БУЗ ВО «Воронежская  
городская клиническая поликлиника № 4»

  
\_\_\_\_\_  
С.В. Бредихин  
  
« 09 » сентября 20 18 г.

## ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке организации и оказания платных медицинских услуг  
бюджетным учреждением здравоохранения Воронежской области  
«Воронежская городская клиническая поликлиника № 4»

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение устанавливает порядок и условия оказания платных медицинских услуг бюджетным учреждением здравоохранения воронежской области «Воронежская городская клиническая поликлиника № 4» (далее - Положение) и разработано на основании:

1.1.1. постановления Правительства РФ от 4.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;

1.1.2. постановления Правительства РФ от 10.12.2018 г. № 1506 «О программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2019 год и на плановый период 2020 и 2021 годов»;

1.1.3. постановления Правительства Воронежской области от 26.12.2018 г. N 1200 «О программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2019 год и на плановый период 2020 и 2021 годов на территории Воронежской области»;

1.1.4. Федерального закона от 21 ноября 2011 года №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в российской федерации»;

1.1.5. Федерального закона от 29.11.2010 года № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в российской федерации»;

1.1.6. закона РФ от 7.02.1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

1.1.7. Гражданского Кодекса РФ;

1.1.8. и иных нормативно-правовых актов, регламентирующих деятельность учреждения.

1.2. Настоящий Порядок вводится в целях упорядочения деятельности бюджетного учреждения здравоохранения Воронежской области «Воронежская городская клиническая поликлиника №4» (далее Учреждение) в части предоставления им платных медицинских услуг юридическим и физическим лицам, более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи, привлечения дополнительных финансовых средств для обеспечения материально-технической базы Учреждения.

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«Платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее – договор);

«Потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить, либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

«Исполнитель» - БУЗ ВО «ВГКП №4»;

«Заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением в виде профилактической, лечебно-диагностической, реабилитационной, стоматологической помощи.

1.5. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих деятельность БУЗ ВО «ВГКП №4» в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.6. Учреждение вправе предоставлять за плату немедицинские услуги в соответствии с действующим законодательством.

1.7. Учреждение самостоятельно определяет перечень платных медицинских услуг в зависимости от материальной базы, численного состава и квалификации персонала, спроса на услугу.

1.8. Платные медицинские услуги, их виды, объемы и условия оказания должны соответствовать лицензионным требованиям, стандартам и порядкам оказания медицинской помощи, иным нормативным документам (требованиям).

1.9. Оказание платных медицинских услуг осуществляется сверх видов и объемов медицинской помощи, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатной медицинской помощи, а также опла-

чиваемых в рамках муниципальных целевых и ведомственных программ и (или) государственного (муниципального) задания.

1.10. Настоящее Положение утверждается главным врачом и доводится до Потребителя в доступной и наглядной форме на стендах, сайте Учреждения в сети интернет, кассе платных услуг и отделении платных услуг.

## **2. Отделение платных медицинских услуг**

2.1. Функция организации и оказания платных медицинских услуг возложена на отделение платных медицинских услуг.

2.2. Штатная численность отделения платных медицинских услуг определяется главным врачом.

2.3. Платные услуги оказываются штатными сотрудниками отделения в основное рабочее время, внешними совместителями и специалистами других подразделений учреждения – в дополнительное от основной работы время. Пересечение графиков работы в основном подразделении и в отделении платных услуг не допускается.

2.4. Отделение платных медицинских услуг обеспечивает выдачу соответствующих справок и документов для предоставления в налоговые органы для получения соответствующих налоговых вычетов.

2.5. Непосредственное руководство осуществляет заведующий отделением платных медицинских услуг.

2.6. Отделение платных медицинских услуг содержится за счет средств, полученных от приносящей доход деятельности, в том числе платных медицинских услуг.

2.7. В своей работе отделение платных медицинских услуг руководствуется Положением об отделении платных услуг БУЗ ВО «ВГКП №4».

## **3. Порядок оказания и условия предоставления платных медицинских и иных услуг.**

3.1. Учреждение обеспечивает граждан достоверной информацией (на стенде, сайте учреждения в сети Интернет, кассе платных услуг, отделении платных услуг), включающей в себя следующие сведения:

- наименование Учреждения;
- адрес местонахождения Учреждения и его филиалов;
- данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в ЕГРЮЛ, о государственной регистрации Учреждения;

- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона выдавшего ее органа;

- перечень видов медицинской помощи, предоставляемой гражданам бесплатно в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатной медицинской помощи на территории Воронежской области на соответствующий год;

- перечень оказываемых платных медицинских и иных услуг с указанием их цены, порядок и условия их предоставления;

- сведения о льготах, предусмотренных для отдельных категорий граждан;

- режим работы отделения платных услуг и график приема специалистов, работы диагностических и лечебных кабинетов (отделений), оказывающих платные медицинские и иные услуги (работы);

- сведения о квалификации и сертификации специалистов;

- о правах, обязанностях, ответственности пациента и Учреждения;

- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;

- иную информацию, требуемую действующим законодательством.

3.2. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

3.2.1. копию учредительного документа учреждения, положения об отделении платных услуг;

3.2.2. копию лицензии на осуществление медицинской деятельности.

3.3. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика обеспечивается предоставление в доступной форме информации о платных медицинских услугах, содержащей следующие сведения:

3.3.1. порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

3.3.2. информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

3.3.3. информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

3.3.4. другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.4. Учреждение обеспечивает соответствие предоставляемых медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

3.5. Предоставление платных медицинских услуг Учреждением осуществляется при наличии лицензии на избранный вид медицинской помощи.

3.6. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы Учреждения, доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по Программе государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи на территории Воронежской области.

3.7. Оказание платных медицинских и иных услуг производится в соответствии с утвержденным в Учреждении Прейскурантом. Прейскурант цен доводится до Потребителя в доступной и наглядной форме.

3.8. Платные медицинские и иные услуги оказываются учреждением на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Под порядком расчетов понимается стоимость услуг (работ), порядок и срок оплаты. Договор может быть заключен с гражданами (физическими лицами) и организациями (юридическими лицами).

3.9. Предоставление платных услуг осуществляется при наличии добровольного согласия пациента. Факт добровольного информированного согласия на оказание платных медицинских услуг фиксируется в медицинской карте пациента.

3.10. Не могут быть предоставлены за плату медицинские услуги при оказании скорой медицинской помощи, которая предоставляется безотлагательно при состояниях, требующих медицинского вмешательства по экстренным показаниям.

3.11. Учреждение разделяет потоки пациентов на бесплатной и платной основе.

3.12. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны заключить договор на предоставление платных медицинских услуг, оплатить стоимость медицинских услуг, выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платных медицинских услуг, включая сообщение необходимых для этого сведений.

3.13. Договор о предоставлении платных медицинских и иных услуг с

гражданами (физическими лицами) и организациями (юридическими лицами) заключается в простой письменной форме.

3.14. Договор о предоставлении платных медицинских и иных услуг, заключаемый учреждением содержит конкретные условия оказания услуг, которые доводятся до сведения граждан в доступной, понятной форме.

3.15. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

#### **4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг**

4.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

4.2. Договор содержит:

4.2.1. сведения об исполнителе: наименование учреждения, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию; номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

4.2.2. фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя); фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица; наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

4.2.3. перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

4.2.4. стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

4.2.5. должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если за-

казчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

4.2.6. ответственность сторон за невыполнение условий договора;

4.2.7. порядок изменения и расторжения договора;

4.2.8. иные условия, определяемые по соглашению сторон и действующим законодательством.

4.2.9. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если, потребитель и исполнитель выступают в одном лице, договор составляется в двух экземплярах.

4.2.10. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

4.2.11. Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.2.12. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.2.13. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.2.14. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.2.15. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

4.2.16. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю

(законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4.2.17. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом РФ и Федеральным законом РФ от 27.11.1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

## **5. Бухгалтерский учет и установление ценовой политики**

5.1. Учреждение ведет бухгалтерский учет и отчетность результатов предоставляемых платных медицинских и иных услуг в соответствии с действующим законодательством и другими нормативными документами.

5.2. Средства, поступившие за оказание платных медицинских и иных услуг, самостоятельно распределяются и используются учреждением согласно плана финансово-хозяйственной деятельности.

Средства на оплату труда направляются согласно Положения об оплате труда работников БУЗ ВО «ВГКП №4», участвующих в оказании платных услуг.

5.3. Оплата медицинских услуг производится путем безналичных перечислений или в кассу Учреждения.

5.4. Наличные расчеты с населением за предоставление платных услуг осуществляются через кассу с применением контрольно-кассовых машин. В исключительных случаях при наличных расчетах с населением через кассу без применения контрольно-кассовых машин используются бланки (квитанции), утвержденные Министерством финансов Российской Федерации и являющиеся документом строгой отчетности.

5.5. Учреждение обязано выдать потребителям кассовый чек или один экземпляр заполненной квитанции, являющейся документом строгой отчетности, подтверждающей прием наличных денежных средств.

5.6. Учреждение самостоятельно определяет цены (тарифы) на медицинские услуги на основании размера расчетных и расчетно-нормативных затрат на оказание учреждением медицинских услуг по основным видам деятельности, а также размера расчетных и расчетно-нормативных затрат на содержание имущества учреждения с учетом:

- уровня предельных цен (тарифов), установленных департаментом здравоохранения Воронежской области на отдельные виды медицинских услуг;

- анализа фактических затрат учреждения на оказание медицинских услуг по основным видам деятельности в предшествующие периоды;

- прогнозной информации о динамике изменения уровня цен (тарифов) в составе затрат на оказание учреждением медицинских услуг по основным видам деятельности, включая регулируемые государством цены (тарифы) на товары, работы, услуги субъектов естественных монополий;

- анализа существующего и прогнозируемого объема рыночных предложений на аналогичные услуги и уровня цен (тарифов) на них;

- анализа существующего и прогнозируемого объема спроса на аналогичные услуги.

5.7. Цены (тарифы) на медицинские услуги устанавливаются с учетом покрытия издержек учреждений на оказание данных услуг, при этом рентабельность устанавливается в размере не более 20 процентов.

5.8. Учреждение за выполнение платных медицинских услуг в ночное время, а также в выходные и праздничные дни вправе применять к утвержденным ценам (тарифам) на эти услуги повышающий коэффициент, но не более чем:

- за оказание платных медицинских услуг в ночное время - 30%;

- за оказание платных медицинских услуг в выходные и праздничные дни - 50%.

5.9. Цены (тарифы) на медицинские и иные услуги формируются в порядке, предусмотренном Методическими рекомендациями по формированию и применению свободных цен и тарифов на продукцию, товары и услуги, утвержденными Министерством экономики Российской Федерации от 06.12.1995 года № СИ-484/7-982. Тарифы на медицинские и иные услуги формируются исходя из себестоимости и прибыли конъюнктуры рынка.

5.10. Прейскурант на платные услуги, оказываемые учреждением, а также изменения в преЙскурант утверждаются приказом учреждения.

5.11. Периодичность изменения цены на платные медицинские услуги определяется главным врачом учреждения. Основанием изменения цен на платные медицинские услуги является:

- изменение уровня цен на материальные ресурсы;

- изменение в соответствии с законодательством Российской Федерации и Воронежской области размера оплаты труда работников здравоохранения:

- изменение ставок налогообложения;

- иные основания в соответствии с законодательством Российской Федерации и Воронежской области.

5.12. Копия приказа учреждения об утверждении ПреЙскуранта

цен (тарифов) на медицинские услуги либо о внесении изменений в данный приказ направляются в департамент здравоохранения Воронежской области не позднее трех рабочих дней со дня его издания.

5.13. Стоимость медицинских и иных услуг определяется на основании калькуляции с учетом всех расходов (прямых и косвенных), связанных с предоставлением этих услуг.

5.14. В целях обеспечения конкуренции и повышения доходов, Учреждение вправе оказывать медицинские услуги по ценам ниже Прейскуранта, утверждая цены и размер скидки приказом учреждения.

5.15. Граждане вправе предъявлять требования об обоснованном возврате денежных средств за не оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт).

## **6. Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг**

5.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации Учреждение несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан.

5.2. Жалобы пациентов на качество полученных медицинских услуг рассматриваются администрацией Учреждения в установленные законом порядке и сроки.

5.3. Все споры, возникающие между потребителями медицинских услуг и Учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке, в соответствии с законодательством Российской Федерации. В случае внесудебного порядка разрешения спора издержки распределяются с учетом степени вины каждой из сторон.

5.4. Контроль за организацией и качеством платных медицинских услуг, за правильностью взимания денежных средств от граждан осуществляют в пределах своей компетенции органы, осуществляющие управление в сфере здравоохранения и другие государственные органы и организации, на которые в соответствии с законодательством возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

5.5. В случае выявления нарушений в работе Учреждения по оказанию медицинской помощи, в том числе снижения уровня качества предоставления платных медицинских, нанесения ущерба основной деятельности, выра-

звившееся в сокращении объема и доступности бесплатной медицинской помощи, нарушении финансовой деятельности, Учреждение в установленном порядке может быть лишено лицензии или права предоставления населению платных медицинских услуг.